

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		COMeSER	
Stato dell'offerta		Aggiornato al 01 luglio 2026	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/07/2026	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Office Smart Internet & Voce 1	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		-	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.fcaziende.it/trasparenza-tariffaria/	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	2500
	Upload	Mbps	1000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione ⁽¹⁾	Già clienti	euro	240 €	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240 €	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240 €	-

Durata promozione	mesi	48
Costo disattivazione	euro	Vedi nota ⁽²⁾
Durata minima contrattuale	mesi	24
Costo recesso	euro	

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito Flat ⁽³⁾			euro/mese	35	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia ⁽⁴⁾	Scatto alla risposta	euro	0	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell’addebito flat/fisso	Fonia da fisso ⁽⁴⁾	Verso fisso		illimitato
		Verso mobile		illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		-
		Rete altro operatore (OFF NET)		-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		-
		Rete altro operatore (OFF NET)		-
	Internet	A volume		illimitato
		A tempo		-

(1) L'offerta prevede un costo di attivazione di 240,00 euro. L'importo è dilazionato in 48 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione. In caso di recesso anticipato dall'offerta, il costo di attivazione rimarrà dovuto ma il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione. Sul prezzo mensile dell'offerta verrà applicato uno sconto di 5€ per una durata massima di 48 mesi, sconto che non verrà più riconosciuto a far data della cessazione dell'offerta stessa.

(2) Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un importo così come indicato nella sintesi contrattuale. In presenza di contratti con rateizzazione dei servizi e/o prodotti ancora attivi e offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale. Il cliente potrà decidere se effettuare il pagamento in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

(3) Prezzo Addebito flat A regime: L'importo indicato è da considerarsi come prezzo di partenza dell'offerta. Sul prezzo mensile dell'offerta verrà applicato uno sconto di 5€ per 24 mesi.

(4) L'utilizzo del traffico incluso nell'Offerta deve avvenire secondo criteri di buona fede e di correttezza, nel rispetto delle Condizioni d'Uso del Servizio e delle limitazioni previste dagli artt. 10 e 11 delle Condizioni particolari servizi voice FC AZIENDE. In caso di violazione, FC AZIENDE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.